

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops

der Firma

### **Perlenmarkt Franke GmbH**

**Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Frau Bettina Franke**

**Nordendstrasse 28**

**80801 München**

**Tel: 089/ 271 05 76**

**Fax: 089/ 271 65 34**

eMail: [info@perlenmarkt.de](mailto:info@perlenmarkt.de)

Internet: [www.perlenmarkt.de](http://www.perlenmarkt.de)

(im Folgenden Perlenmarkt Franke)

### **Präambel**

Perlenmarkt Franke betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain **http:// www.perlenmarkt.de** eine Homepage. Perlenmarkt Franke bietet Kunden auf dieser Website verschiedene Produkte, hauptsächlich Perlen zum Kauf über das Internet an.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäfte, die über den Onlineshop oder im Wege des Fernabsatzes getätigt werden.

Es gelten dabei folgende Definitionen:

**Verbraucher** im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

**Unternehmer** im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

**Kunde** im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 1 Produktauswahl**

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte, bei Verbrauchern zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer und bei Unternehmern im Onlineshop für Händler zum Nettopreis zuzüglich Mehrwertsteuer.

Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Perlenmarkt Franke dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

## § 2 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht gemäß der folgenden Belehrung zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Perlenmarkt Franke GmbH

Nordendstrasse 28

80801 München

Fax: 089/ 271 65 34

eMail: [info@perlenmarkt.de](mailto:info@perlenmarkt.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter 'Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise' versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

### **§ 3 Vertragsschluss**

Die Angebote von Perlenmarkt Franke auf der Website sind freibleibend. Damit ist Perlenmarkt Franke im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Perlenmarkt Franke die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

Für Verbraucher besteht ein Mindestbestellwert von € 10,00. Der Mindestbestellwert für Unternehmer beträgt im Großhandel € 150,00 bei Erstbestellung und € 100,00 bei weiteren Bestellungen.

### **§ 4 Preise**

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von Perlenmarkt Franke ohne Kosten für Verpackung und Versand. Bei Verbrauchern inklusive Mehrwertsteuer und im Onlineshop für Händler exklusive Mehrwertsteuer.

(Nur) Verbrauchern wird folgender Mengenrabatt eingeräumt: Bei einem Einkaufswert ab € 80,00 – 5 %, € 150,00 - 10 %, ab € 250,00 - 15 %.

Zu den Versandkosten siehe § 5.

### **§ 5 Durchführung des Vertrags**

#### **Bearbeitung von Bestellungen**

Perlenmarkt Franke wird Bestellungen innerhalb von **48** Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

#### **Auslieferung**

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Perlenmarkt Franke diese innerhalb von **5** Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

#### **Versandkosten (EU-weit)**

Verbraucher: € 5,00

Unternehmer: € 7,30, bei Nachnahme weitere € 4,00

#### **Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung**

Perlenmarkt Franke wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 2 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Perlenmarkt Franke dies, soweit möglich, berücksichtigen.

### **§ 6 Service**

Perlenmarkt Franke steht für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten telefonisch oder per Email zu folgenden Zeiten zur Verfügung: Mo-Fr 10 – 15 Uhr.

### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Der Kunde kann Zahlungen per Vorabüberweisung, Kreditkarte oder Paypal leisten. Unternehmer auch per Lastschrift. Perlenmarkt Franke behält sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur per Vorabüberweisung, Kreditkartenzahlung oder Paypal.

Perlenmarkt Franke stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge sofort fällig und spätestens 10 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung leistet; dies gilt gegenüber einem Schuldner, der Verbraucher ist, nur, wenn auf diese Folgen in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung besonders hingewiesen worden ist. Wenn der Zeitpunkt des Zugangs der Rechnung oder Zahlungsaufstellung unsicher ist, kommt der Schuldner, der nicht Verbraucher ist, spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Empfang der Gegenleistung in Verzug.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Perlenmarkt Franke GmbH zu bezahlen, es sei denn, dass Perlenmarkt Franke GmbH einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Gutscheine können weder bar ausbezahlt noch weiter verkauft werden. Sollte der Wert des Gutes für die Bestellung nicht ausreichen, so kann die Differenz gemäß obiger Zahlungsbedingungen beglichen werden. Ein Restguthaben wird dem Kunden gutgeschrieben.

## **§ 8 Gewährleistung und Haftung**

Perlenmarkt Franke weist entsprechend seiner Produktbeschreibungen ausdrücklich darauf hin, dass bei manchen Perlen und Verschlüssen (sämtliche griechische und italienische Metallperlen ohne Nickel, teilweise aber auch bei Kunststoffperlen) die Möglichkeit einer Verfärbung, insbesondere in Verbindung mit Parfüm, Creme, Schweiß bzw. starker Sonneneinstrahlung besteht. Diesbezüglich liegt also kein Mangel vor. Geringe Abweichungen in Farbton und Größe können trotz sorgfältiger Herstellung der Ware entstehen und berechtigen ebenfalls nicht zu Beanstandungen. Die Abbildung der Artikel entsprechend nicht der Originalgröße.

Perlenmarkt Franke gibt gegenüber seinen Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Gegebenenfalls bestehende Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

Sonstige Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Perlenmarkt Franke mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Perlenmarkt Franke übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Perlenmarkt Franke ist berechtigt, das Produkt nach seiner Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Perlenmarkt Franke GmbH haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Perlenmarkt Franke GmbH kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,

- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Perlen sind aufgrund ihrer Größe für Kleinkinder unter drei Jahren nicht geeignet!

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

## **§ 9 Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass Perlenmarkt Franke GmbH die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist Perlenmarkt Franke GmbH die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **§ 10 Eigentumsvorbehalt**

Bei Verbrauchern behält Perlenmarkt Franke sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

Bei Unternehmern behält Perlenmarkt Franke sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Wenn der Wert der Vorbehaltsware die zu sichernden Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung um 5 Prozent übersteigt, ist Perlenmarkt Franke zur Freigabe der Vorbehaltsware auf Verlangen des Unternehmers verpflichtet.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Der Kunde hat Perlenmarkt Franke unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Anschriftenwechsel hat der Kunde Perlenmarkt Franke unverzüglich anzuzeigen.

Der Kunde hat Perlenmarkt Franke alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

Perlenmarkt Franke ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt Perlenmarkt Franke bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Perlenmarkt Franke behält sich vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Unternehmer erfolgt stets im Namen und im Auftrag für Perlenmarkt Franke. Erfolgt eine Verarbeitung der Ware, so erwirbt Perlenmarkt Franke an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der gelieferten Ware. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, Perlenmarkt Franke nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet oder vermischt wird.

## **§ 11 Datenschutz**

Perlenmarkt Franke verwendet Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden von Perlenmarkt Franke unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften

der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte senden Sie Perlenmarkt Franke Ihr Verlangen per Email, Post oder Fax. Alle notwendigen Kontaktdaten finden Sie im Impressum.

Perlenmarkt Franke gibt Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und Email-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

Für alle mit Perlenmarkt Franke abgeschlossenen Verträge gilt deutsches Recht und Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, hat er seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder sind zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz noch gewöhnlicher Aufenthaltsort des Kunden bekannt, ist Gerichtsstand am Ort des Sitzes von Perlenmarkt Franke. Perlenmarkt Franke ist aber auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Perlenmarkt Franke behält sich das Recht vor, die im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen gegen Kunden an Dritte abzutreten. Ebenso behält sich Perlenmarkt Franke GmbH das Recht vor, fällige Forderungen vorstehender Art an Dritte zu verpfänden.

Stand 18.10.11