

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops

der Firma

Perlenmarkt Franke GmbH

Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Frau Bettina Franke

Nordendstrasse 28

80801 München

Tel: 089/ 271 05 76

Fax: 089/ 271 65 34

eMail: info@perlenmarkt.de

Internet: www.perlenmarkt.de

(im Folgenden Perlenmarkt Franke)

Präambel

Perlenmarkt Franke betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain [http:// www.perlenmarkt.de](http://www.perlenmarkt.de) eine Homepage. Perlenmarkt Franke bietet Kunden auf dieser Website verschiedene Produkte, hauptsächlich Perlen zum Kauf über das Internet an.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäfte, die über den Onlineshop oder im Wege des Fernabsatzes getätigt werden.

Es gelten dabei folgende Definitionen:

Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 1 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte, bei Verbrauchern zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer und bei Unternehmern im Onlineshop für Händler zum Nettopreis zuzüglich Mehrwertsteuer.

Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Perlenmarkt Franke dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bettina Franke, Nordendstraße 28, 80801 München, info@perlenmarkt.de, Telefon: 089-2710576, Fax: 089-2716534) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Bettina Franke, Nordendstraße 28, 80801 München, info@perlenmarkt.de, Fax: 089-2716534
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Widerrufsbelehrung erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter in Kooperation mit Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte.

§ 3 Vertragsschluss

Die Angebote von Perlenmarkt Franke auf der Website sind freibleibend. Damit ist Perlenmarkt Franke im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Perlenmarkt Franke die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

Für Verbraucher besteht ein Mindestbestellwert von € 10,00. Der Mindestbestellwert für Unternehmer beträgt im Großhandel € 150,00 bei Erstbestellung und € 100,00 bei weiteren Bestellungen.

§ 4 Preise

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebsitz von Perlenmarkt Franke ohne Kosten für Verpackung und Versand. Bei Verbrauchern inklusive Mehrwertsteuer und im Onlineshop für Händler exklusive Mehrwertsteuer. (Nur) Verbrauchern wird folgender Mengenrabatt eingeräumt: Bei einem Einkaufswert ab € 80,00 – 5 %, € 150,00 - 10 %, ab € 250,00 - 15 %.

Zu den Versandkosten siehe § 5.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Versandkosten (Deutschland)

Verbraucher: € 4,50

Unternehmer: € 7,90

Versandkosten (EU-weit und Schweiz)

Verbraucher: € 6,50

Unternehmer: € 17,00

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Perlenmarkt Franke wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 2 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Perlenmarkt Franke dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 6 Service

Perlenmarkt Franke steht für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten telefonisch oder per Email zu folgenden Zeiten zur Verfügung: Mo-Fr 10 – 15 Uhr.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Der Kunde kann Zahlungen per Vorüberweisung, Kreditkarte oder Paypal leisten. Perlenmarkt Franke behält sich das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur per Vorüberweisung, Kreditkartenzahlung oder Paypal.

Perlenmarkt Franke stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung (nur für Unternehmer im Großhandel) sind alle Rechnungsbeträge innerhalb von 8 Tagen mit 3% Skonto bzw. innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung leistet; dies gilt gegenüber einem Schuldner, der Verbraucher ist, nur, wenn auf diese Folgen in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung besonders hingewiesen worden ist. Wenn der Zeitpunkt des Zugangs der Rechnung oder Zahlungsaufstellung unsicher ist, kommt der Schuldner, der nicht Verbraucher ist, spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Empfang der Gegenleistung in Verzug.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Perlenmarkt Franke GmbH zu bezahlen, es sei denn, dass Perlenmarkt Franke GmbH einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Gutscheine können weder bar ausbezahlt noch weiter verkauft werden. Sollte der Wert des Gutes für die Bestellung nicht ausreichen, so kann die Differenz gemäß obiger Zahlungsbedingungen beglichen werden. Ein Restguthaben wird dem Kunden gutgeschrieben.

Unsere Kontodaten (bei Zahlung per Vorabüberweisung)
Kontoinhaber: Perlenmarkt Franke GmbH
Kreditinstitut: Hypovereinsbank München

SWIFT (BIC): HYVEDEMMXXX
IBAN: DE90700202703150221446

§ 8 Gewährleistung und Haftung

Perlenmarkt Franke weist entsprechend seiner Produktbeschreibungen ausdrücklich darauf hin, dass bei manchen Perlen und Verschlüssen (sämtliche griechische und italienische Metallperlen ohne Nickel, teilweise aber auch bei Kunststoffperlen) die Möglichkeit einer Verfärbung, insbesondere in Verbindung mit Parfüm, Creme, Schweiß bzw. starker Sonneneinstrahlung besteht. Diesbezüglich liegt also kein Mangel vor. Geringe Abweichungen in Farbton und Größe können trotz sorgfältiger Herstellung der Ware entstehen und berechtigen ebenfalls nicht zu Beanstandungen. Die Abbildung der Artikel entsprechend nicht der Originalgröße. Perlenmarkt Franke gibt gegenüber seinen Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Gegebenenfalls bestehende Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt. Sonstige Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Perlenmarkt Franke mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Perlenmarkt Franke übersenden. Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Perlenmarkt Franke ist berechtigt, das Produkt nach seiner Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen. Perlenmarkt Franke GmbH haftet

in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten, dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen, außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Perlenmarkt Franke GmbH kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen, der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen. Perlen sind aufgrund ihrer Größe für Kleinkinder unter drei Jahren nicht geeignet! Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass Perlenmarkt Franke GmbH die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. Ist Perlenmarkt Franke GmbH die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Bei Verbrauchern behält Perlenmarkt Franke sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

Bei Unternehmern behält Perlenmarkt Franke sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Wenn der Wert der Vorbehaltsware die zu sichernden Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung um 5 Prozent übersteigt, ist Perlenmarkt Franke zur Freigabe der Vorbehaltsware auf Verlangen des Unternehmers verpflichtet.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Der Kunde hat Perlenmarkt Franke unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Anschriftenwechsel hat der Kunde Perlenmarkt Franke unverzüglich anzuzeigen.

Der Kunde hat Perlenmarkt Franke alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

Perlenmarkt Franke ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt Perlenmarkt Franke bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Perlenmarkt Franke behält sich vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Unternehmer erfolgt stets im Namen und im Auftrag für Perlenmarkt Franke. Erfolgt eine Verarbeitung der Ware, so erwirbt Perlenmarkt Franke an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der gelieferten Ware. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, Perlenmarkt Franke nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet oder vermischt wird.

§ 11 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit

§ 12 Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

§ 13 Schlussbestimmungen

Für alle mit Perlenmarkt Franke abgeschlossenen Verträge gilt deutsches Recht und Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, hat er seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder sind zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz noch gewöhnlicher Aufenthaltsort des Kunden bekannt, ist Gerichtsstand am Ort des Sitzes von Perlenmarkt Franke. Perlenmarkt Franke ist aber auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Perlenmarkt Franke behält sich das Recht vor, die im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen gegen Kunden an Dritte abzutreten. Ebenso behält sich Perlenmarkt Franke GmbH das Recht vor, fällige Forderungen vorstehender Art an Dritte zu verpfänden.

Stand 27.09.2017